

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZVOSKA S.R.O.

I.

Vymezení základních pojmů:

VOP – tyto všeobecné obchodní podmínky,

Prodávající/dodavatel – ZVOSKA s.r.o., IČO: 01575295, se sídlem Krnov, Červený Dvůr 918/7, PSČ 794 01, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu C, vložka 56176.

Kupující/odběratel – právnická osoba/obchodní korporace či podnikatel – fyzická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským, či jiným obdobným způsobem se záměrem tak činit soustavně za účelem dosažení zisku.

Smluvní strany – Proávající či Dodavatel a Kupující či Odběratel.

Smlouva – smlouva o koupi uzavřená podle ust. § 2079 a následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění.

Zboží - věci movité, které jsou předmětem koupě dle těchto VOP, zejména potraviny a další dle nabídky Prodávajícího/Dodavatele.

Kupní cena - cena Zboží sjednaná dohodou Smluvních stran nebo stanovená dle ceníku Dodavatele platného ke dni uzavření kupní smlouvy.

II.

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky vydané Prodávajícím dle ust. § 1751 a násl. a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen „VOP“) upravují **vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím při dodávkách Zboží** Prodávajícího Kupujícím a jsou závazné pro Prodávajícího a Kupujícího jako nedílná součást každé smlouvy.

2. Uzavřením smlouvy se bude řídit vzájemný závazkový vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím těmito VOP. Tyto VOP se použijí vždy, pokud smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Stranami neobsahuje úpravu jinou. Jednotlivá ustanovení VOP lze změnit nebo vyloučit pouze ve smlouvě. Písemná ujednání smluvních stran odchylná od těchto VOP mají přednost před ustanovením těchto VOP.

3. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění.

III.

1. **Smlouvou o koupi** se Prodávající zavazuje, že Kupujícím odevzdá Zboží a umožní mu nabýt vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a prodávajícímu zaplatí Kupní cenu.

2. **K uzavření smlouvy o koupi** dochází buď na základě uzavřené rámcové kupní smlouvy, dle které jsou pak uzavírány dílčí smlouvy kupní, není-li uzavřena rámcová smlouva, pak uzavřením smlouvy o koupi mezi Kupujícím a Prodávajícím, a to podpisem smlouvy o koupi či zasláním objednávky Kupujícím a jejím potvrzením ze strany Prodávajícího. K platnosti právního jednání učiněného v písemné formě se vyžaduje podpis jednatelů za Kupujícího nebo Prodávajícího. Podpis může být nahrazen mechanickými prostředky tam, kde je to obvyklé, písemná forma je zachována i při právním jednání učiněným elektronickými či jinými technickými prostředky (dle ust. § 562 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku). K uzavření smlouvy o koupi dochází také tak, že Prodávající dodá Zboží Kupujícím, předá doklady, které se k němu vztahují, čímž umožní Kupujícím nabýt vlastnické právo ke Zboží a Kupující je povinen potvrdit dodací list (potvrzení o převzetí Zboží) osobou oprávněnou za Kupujícího jednat. Povinnost Prodávajícího odevzdat Zboží Kupujícím je splněna i tím, že prodávající umožní Kupujícím nakládat se Zbožím v místě plnění.

3. Prodávající je oprávněn **odmítnout přijetí objednávky** a dodání Zboží, stane-li se Kupující nespolehlivým plátcem daně, je proti němu zahájeno insolvenční či exekuční řízení nebo se z jiných dostupných a důvěryhodných zdrojů Prodávající dozví, že vymahatelnost Kupní ceny za dodávky Zboží je jinak ohrožena.

IV.

1. **Objednávky Zboží** jsou pro Prodávajícího a Kupujícího závazné, pokud jsou uskutečněny prostřednictvím obchodního zástupce Prodávajícího, callcentra Prodávajícího – emailem, telefonicky, nebo přes obchodní portál kupujícího (eshop.zvoska.cz). Odeslání objednávky se považuje za takový úkon Kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje zejména objednávané Zboží, druh objednávaného Zboží, identifikuje Kupujícího a je tedy pro smluvní strany závazným návrhem smlouvy o koupi. Po obdržení objednávky prostřednictvím callcentra Prodávajícího – emailem, telefonicky, nebo přes obchodní portál kupujícího (eshop.zvoska.cz) Prodávající Kupujícím potvrdí přijetí objednávky. Telefonická objednávka je potvrzena Kupujícím již při telefonickém

hovorů a taková objednávka se má automaticky za uzavření smlouvy o koupi. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, druh zboží, výši kupní ceny, nákladů na dopravu atd.) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (prostřednictvím e-mailu či o telefonické potvrzení), a to v případě, že nemůže některý z požadavků specifikovaných v objednávce splnit nebo poslat potvrzení objednávky s výhradou.

2. Prodávající je povinen Kupujícímu **dodat zboží** do 2 pracovních dnů od data objednání požadovaného druhu Zboží na základě objednávky učiněné pověřenými osobami Kupujícího, předat doklady, které se ke zboží vztahují a umožnit Kupujícímu nabytí vlastnického práva ke zboží v souladu s kupní smlouvou a zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník a Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu dle vystaveného daňového dokladu – faktury a sjednaných platebních podmínek. Případ od případu se mohou smluvní strany dohodnout i na jiném termínu plnění, popř. na okamžitém odebrání zboží při předložení objednávky nebo při návštěvě Prodávajícího u Kupujícího v rámci rozvozu zboží.

3. Prodávající vystaví na dodané Zboží **dodací list**, který si při dodávce nechá potvrdit od Kupujícího a jeden exemplář předá přebírající osobě, nebo **fakturu (daňový) doklad, jejíž součástí je potvrzení o převzetí zboží**, kterou si při dodávce nechá potvrdit od Kupujícího. Nestvrdí-li Kupující či jím pověřená osoba převzetí Zboží od Prodávajícího na dodacím listě, není povinen Prodávající Zboží předat a veškeré náklady spojené s takovým marným dodáním Zboží jdou k tíži Kupujícího. Dodací list bude obsahovat tyto náležitosti: číslo dodacího listu, místo odběru, datum dodání, druh a množství dodaného zboží, cenu za jednotku, celkovou cenu. Zboží Prodávající dodá v obalech obvyklých pro jednotlivé druhy zboží. Pokud se bude jednat o vratné obaly, Kupující Prodávajícímu při každé dodávce vrátí stejný počet obalů, jaký mu byl dodán. Obaly, které budou scházet, Prodávající Kupujícímu vyúčtuje v daňovém dokladu za příslušný měsíc, přičemž se smluvní strany dohodly, že Prodávající za obaly bude účtovat maximálně pořizovací cenu. Podkladem pro vyúčtování obalů bude záznam v dodacím listu nebo v daňovém dokladu.

4. Prodávající se zavazuje dodávat zboží v **jakosti** odpovídající příslušným ustanovením ČSN, včetně zajištění všech požadavků na skladování a přepravu tohoto zboží.

5. Prodávající zodpovídá u potravinářského zboží za jakost a zdravotní nezávadnost zboží v rámci celé doby minimální trvanlivosti (záruční doby) a doby spotřeby. Dále prodávající zodpovídá u potravinářského zboží za dodržování hygienických předpisů pro přepravu a balení potravinářského zboží.

6. **Místem dodání** je sklad potravin Kupujícího, pokud neuvedl Kupující na objednávce jiné místo určené k vyložení. Prodávající dodá Zboží Kupujícímu naložením zboží na dopravní prostředek Kupujícího (dopravní prostředek dopravce určeného Kupujícím k přepravě pro Kupujícího), nebo předáním Zboží a průvodního dokladu Kupujícímu v místě dodání, zajišťuje-li Prodávající i dopravu zboží. Při převzetí Zboží pověřenou osobou Kupujícího mimo provozovnu Kupujícího se má za to, že k uzavření smlouvy o koupi došlo předáním Zboží pověřené osobě Kupujícího, která převzetí potvrdí svým podpisem. Nejedná-li se o standardní dodávky Zboží, je způsob dopravy sjednán vždy samostatně ve smlouvě o koupi a náklady s tím spojené hradí Kupující.

7. **Přechod nebezpečí škody** na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží (přejímkou). Není-li doprava zajišťována Prodávajícím a předá-li Prodávající dopravci či osobě určené Kupujícím zboží pro přepravu ke Kupujícímu v místě určeném smlouvou o koupi (objednávkou), přechází na Kupujícího nebezpečí škody předáním zboží tomuto dopravci či této osobě v tomto místě. Nebylo-li místo smlouveno, předáním prvním dopravci Kupujícího či osobě pověřené Kupujícím pro přepravu do místa určení. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit Kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

8. Je-li dodržení smluvních podmínek znemožněno, nebo podstatně ztíženo působením **vyšší moci** či jiných obdobných okolností (stávka, úřední rozhodnutí, nedostatek pracovních sil či suroviny, dopravní překážka, provozní porucha), není Prodávající v prodlení a dle dohody s Kupujícím může částečně, nebo úplně od jednotlivé kupní smlouvy odstoupit nebo uskutečnit dodávku později, než bylo ujednáno.

V.

1. **Kupní cena** Zboží se řídí aktuálním ceníkem Prodávajícího ve výši platné v okamžiku uzavření smlouvy o koupi, resp. konkrétní dílčí smlouvy o koupi, pokud není Rámcovou kupní smlouvou stanoveno jinak. Kupní cena je stanovena včetně dopravy do místa dodání zboží, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V návaznosti na obrát odebraného Zboží, rozsah odebraného sortimentu, dobrou platební morálku, případně další kritéria mohou být písemně sjednány další ceníkové nebo individuální slevy ze základního ceníku Prodávajícího. Je-li způsob dopravy Zboží smlouven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a náklady spojené s tímto způsobem dopravy. V případě, že je z důvodu na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce či ve smlouvě o koupi, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením či jiným doručením a škodu, která tím vznikne Prodávajícímu.

2. **Platební podmínky:** Kupní cena je hrazena buď hotově při odběru zboží, nebo bezhotovostním převodem na základě faktury – daňového dokladu vystaveného k dodávce zboží. **Datum splatnosti faktury je 7 kalendářních dnů** ode dne vystavení faktury, není-li v konkrétní smlouvě o koupi či rámcovou smlouvou sjednáno jinak. Faktury jsou Kupujícím vystavovány dle podmínek sjednaných v uzavřené rámcové smlouvě či smlouvě o elektronické fakturaci, pokud byly písemně uzavřeny, v ostatních případech je faktura vystavena v den, kdy došlo k dodávce Zboží, nejpozději v den následující. Faktura musí být Kupujícím předána nebo doručena na adresu Kupujícího, za řádné doručení faktury lze považovat její zaslání e-mailovou zprávou, a to na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v rámcové kupní smlouvě, smlouvě o koupi objednavce, či smlouvě o elektronické fakturaci. Kupující je povinen uhradit celkovou Kupní cenu za odebrané Zboží dle vystavené faktury ve lhůtě její splatnosti, a to s uvedením variabilního symbolu specifikovaným na faktuře, tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byly finanční prostředky připsány na účet Prodávajícího.

3. Pro případ **prodlení Kupujícího** s úhradou Kupní ceny nebo její části je oprávněn Prodávající účtovat Kupujícím smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti fakturované Kupní ceny až do úplného uhrazení dlužné částky. Vedle smluvní pokuty vzniká v případě prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny nebo její části Prodávajícímu nárok uplatnit vůči Kupujícím i zákonné úroky z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené NV č. 351/2013 Sb., kterým se určuje nejen výše úroků z prodlení, ale i náklady spojené s uplatněním pohledávky, které je Prodávající oprávněn rovněž nárokovat.

4. Plní-li Kupující (jakožto dlužník) na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, započte se plnění nejdříve na náklady již určené, pak na úroky z prodlení a nakonec na jistinu, ledaže Kupující projeví při plnění jinou vůli. Určí-li však Kupující, že plní nejprve na jistinu, určí se náklady i úroky, a to ve smyslu ust. § 1932 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Má-li Kupující vůči prodávajícímu více závazků, platí ust. § 1933 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na náhradu škody se placení započte až po splnění závazku, jehož porušením povinnost k náhradě škody vznikla.

6. Prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny, její části nebo zálohy na Kupní cenu delší než 7 kalendářních dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy a Prodávající je oprávněn odstoupit od uzavřené rámcové kupní smlouvy, je-li uzavřena a odmítnout Kupujícím do doby uhrazení Kupní ceny jakékoliv další dodávky.

7. Kupující není oprávněn zdržovat platby Kupní ceny, a to ani v případě reklamace zboží. Nedohodnou-li se strany jinak, je zápočet vzájemných pohledávek oprávněn Kupující provést pouze v případě pravomocně přiznané pohledávky Kupujícího vůči Prodávajícímu.

VI.

1. Prodávající dodá Kupujícím Zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Prodávající odpovídá Kupujícím za to, že Zboží při převzetí nemá vady, tedy je v souladu se smlouvou o koupi a má jakost a užité vlastnosti Prodávajícím nebo dodavatelem popisované či očekávané, popř. jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, hmotnosti a odpovídá účelu, pro který se Zboží obvykle používá.

2. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícím **záruku za jakost** na zakoupené zboží v případě potravin do data použitelnosti nebo minimální trvanlivosti, popř. do doby, do které má být Zboží spotřebováno, jsou-li však ze strany Kupujícího dodrženy podmínky pro jejich skladování a nebyla-li potravina otevřena, vyjma případů, kdy je to pro zjištění vady nezbytné.

3. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při převzetí Zboží, přičemž povinností Kupujícího je podle možnosti provést prohlídku co nejdříve při přechodu nebezpečí škody na věci (dle ust. § 2121 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., obč. zákoníku) a Kupující je povinen přesvědčit se co nejdříve o vlastnostech a množství Zboží. Neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nárok na vadné plnění mu nebude přiznán.

4. Za vadu Zboží nelze považovat takovou změnu Zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení nebo nesprávného používání, skladování či nesprávného zásahu nebo z důvodu uvedených níže v čl. VI. odst. 8 těchto VOP.

5. Reklamaci zjevných vad Zboží (kvality a kvantity) Zboží je nutno uplatnit u Prodávajícího při předání Zboží, nebo písemně, emailem či faxem obchodnímu zástupci Prodávajícího, nejpozději však do 3 dnů od data předání Zboží Kupujícím. Ostatní vady musí být reklamovány ihned poté, co je Kupující zjistil resp. mohl zjistit při vynaložení dostatečné péče. U Zboží vyžadující zvláštní technologický postup pro jeho skladování a prodej (např. dodržení minimálních teplot) je Prodávající oprávněn kontrolovat u Kupujícího dodržení těchto postupů a v případě sporu je povinen Kupující prokázat splnění těchto technologických postupů.

6. **Nemá-li Zboží vlastnosti** stanovené v čl. VI odst. 1 těchto VOP, má Kupující právo **a)** na odstranění vady dodáním nového Zboží či jeho části, **b)** na přiměřenou slevu z Kupní ceny, **c)** odstoupení od smlouvy a vrácení Kupní ceny. Ve smyslu ust. § 1837 zákona č. 89/2012 Sb. bere Kupující na vědomí, že nelze odstoupit od smlouvy o koupi, jejímž předmětem byla dodávka zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím. Právo na přiměřenou slevu z Kupní ceny má Kupující tehdy, nemůže-li mu

Prodávající dodat nové Zboží bez vad, či vyměnit jeho část. Kupující je povinen sdělit Prodávajícímu, jaké právo si zvolí při oznámení vady, provedenou volbu nemůže kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího. Dodání nového Zboží nebo jeho části je podmíněno fyzickým stavem na skladě či prodejně Prodávajícího. Žádá-li Kupující dodání nového Zboží tj. výměnu zboží za bezvadné, musí předložit Prodávajícímu Zboží kompletní, jak bylo dodáno (v dodaném množství) v nepoškozených obalech. Při vyřizování reklamace Zboží slevou z Kupní ceny se přihlíží k charakteru vady, stupni a způsobu opotřebení a možnostech dalšího užití. O slevě rozhodně Prodávající po dohodě s Kupujícím. Jakmile je na Zboží poskytnuta sleva, nelze Zboží již reklamovat.

7. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 pracovních dnů. Do této lhůty se však nezapočítává lhůta potřebná dle druhu Zboží k odbornému posouzení vady.

8. Práva Kupující z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, pokud:

a) neuplatnil-li Kupující své právo v záruční době dle čl. VI. odst. 2 těchto VOP,
b) vada vznikla neodborným zacházením, obsluhou v rozporu s návodem/účelem, pro který se Zboží obvykle užívá,

c) zboží bylo poškozeno mechanicky (pádem, nárazem) nebo nebyly dodrženy technologické postupy jeho skladování,

d) zboží bylo zcela či zčásti spotřebováno.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé na Zboží v důsledku živelné pohromy či povětrnostních vlivů. U Zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena ujednána.

VII.

1. **Zasílání písemností** mezi Stranami se řídí následujícími zásadami: Kupující zasílá písemnosti Prodávajícímu na adresu: Krnov, Červený Dvůr 918/7, PSČ 794 01, nebo elektronicky na emailovou adresu: obchod@zvoska.cz. Prodávající zasílá písemnosti Kupujícímu na adresu uvedenou v Objednávce Kupujícího, a nebo na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v uvedených smlouvách, objednávce či na e-mailovou adresu, ze které byla Kupujícím objednávka odeslána. Jsou-li písemnosti Kupujícímu zasílány doporučeně, má se za to, že dnem doručení je 10-tý den ode dne podání poštovní zásilky k poštovní přepravě.

2. Změnu svých identifikačních údajů je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti takové změny. Jedná se zejména o změnu jména a příjmení, nebo obchodního jména/názvu, právní formy, sídla/místa podnikání nebo bydliště, IČ, DIČ, změnu jednajících osob, telefonních čísel. V případě nesplnění této povinnosti nese Kupující odpovědnost za případnou škodu vzniklou nesplněním této povinnosti.

3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory mezi nimi, které vzniknou na základě nebo v souvislosti se smlouvou a těmito VOP, se budou snažit řešit prvotně smírnou cestou, nebude-li možná dohoda, ujednávají místní příslušnost soudů České republiky, přičemž místně příslušným je soud v sídle Prodávajícího.

4. Prodávající je oprávněn kdykoli zrušit, změnit nebo upravit tyto VOP. Aktuálně platnou verzi znění obchodních podmínek je povinen zveřejnit na svých webových stránkách. Jednotlivé verze je povinen archivovat s uvedením termínu jejich platnosti.

5. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím ze Smlouvy se vždy řídí VOP, účinnými v době jejího uzavření, pokud není v rámcové smlouvě či smlouvě o koupi stanoveno jinak. Právní vztahy neupravené ve VOP či v rámcové kupní smlouvě a smlouvě o koupi, se řídí ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb. Občanského zákoníku. Příslušné části VOP podle předcházejících odstavců platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Prodávajícím a Kupujícím. V případě, že některé ustanovení těchto VOP nebo písemné smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo neurčitým, nebudou nijak dotčena ostatní ustanovení těchto VOP, které zůstávají jinak v platnosti a jsou pro smluvní strany účinné.

6. Kupující svým podpisem VOP a/nebo rámcové kupní smlouvy, smlouvy o koupi či odesláním objednávky Zboží Prodávajícímu stvrzuje, že s těmito VOP seznámil, souhlasí s jimi, a že jsou jasné, srozumitelné a určité.

7. Tyto VOP nabývají **platnosti a účinnosti dnem 01.10.2022**. Platné znění těchto VOP je k dispozici u Prodávajícího a je zveřejněno na internetové stránce Prodávajícího: www.zvoska.cz/dokumenty

V Krnov, dne 01.10.2022

ZVOSKA s.r.o.
Bohdan Kratochvíl, jednatel společnosti

